



POLÍTICA DE CALIDAD

FOREST CHEMICAL GROUP S.A. es una empresa química, con importantes desarrollos en el sector de la nanotecnología, la biotecnología y los adhesivos industriales; una mercantil emprendedora e internacional que orienta su esfuerzo en ofrecer soluciones tecnológicamente avanzadas, y que entre sus desarrollos se ha especializado en el **Diseño, fabricación y comercialización de adhesivos hot-melt** con tecnologías de última generación, ofreciendo así los productos más evolucionados con las máximas garantías de calidad.

La investigación y el desarrollo continuo es uno de los pilares fundamentales en los que se basa la actividad de la empresa. Desde su fundación, *FOREST* destina una parte muy importante de sus recursos a I+D+i con el objeto de desarrollar nuevos productos y materiales de elevado valor añadido, que le sitúan en la vanguardia tecnológica.

Desde FOREST se pretende:

- Mejorar la cartera de productos existentes para la venta con el objetivo claro de tener productos claramente distintos y que aportan beneficios al mercado frente a la competencia.
- Mejorar el know how y conocimiento de nuevas tecnologías para el desarrollo de productos y procesos únicos, que permitan mantener un buen rendimiento productivo y que aporten valor añadido a la propia empresa y el mercado de modo que se incrementen los activos de la empresa, fidelización de los clientes nuevos y actuales, a través del desarrollo e implementación de productos, tecnologías y procesos únicos y claramente mejores que los existentes en el mercado.

El laboratorio de investigación cuenta con medios técnicos y un grupo de profesionales altamente preparados con gran experiencia, que garantiza la máxima calidad y el desarrollo de nuevos productos y patentes, así como el perfeccionamiento de los productos comúnmente utilizados. La fabricación de los productos se lleva a cabo con la última tecnología.

La empresa se define principalmente en la internacionalización, el desarrollo en I+D+i y su política de calidad y compromiso de protección del medio ambiente, estableciendo un Sistema de Gestión Integrado basado en las **NORMAS UNE-EN-ISO 9001:2015, UNE-EN-ISO 14001:2015 y UNE 166002:2014.**

Desde la Dirección de FOREST CHEMICAL GROUP, S.A., se adquiere el firme compromiso de cumplir con todos los requisitos reglamentarios y otros requisitos que la empresa suscriba como necesarios, basándose siempre en los siguientes preceptos:

- **Calidad y diferenciación de los productos:** materializados en la satisfacción de nuestros clientes y en la mejora continua, con la obtención de productos con las máximas garantías de calidad.
- **Compromiso con el Medio Ambiente:** con el desarrollo de productos que no contienen disolventes, sólidos a temperatura ambiente y 100 % reciclables, con el objetivo de ser una empresa química sostenible, comprometida con el medio ambiente, con aplicación de todas aquellas medidas de prevención de la contaminación y de agotamiento de recursos naturales, viables en el sector químico.
- **Certificación en I+D+I:** mediante el esfuerzo de Equipo humano de la empresa y fomentando las investigaciones en el área nanotecnología, biotecnología y de la tecnología de los adhesivos industriales.

La Dirección